REISEVILKÅR FOR EKSPEDISJONSREISER AS

1. GENERELT

Ekspedisjonsreiser AS arrangerer spesialturer og tilrettelegger for individuelle reiser. Ekspedisjonsreiser forholder seg til lov om Pakkereiser nr. 57. 1995 med forskrifter og de alminnelige vilkår for pakkereiser som er utarbeidet av Den Norske Reiselivsbransjen (DNR) i samarbeid med Forbrukerombudet (FO). Ekspedisjonsreiser AS har stilt garanti ovenfor Reisegarantifondet.

Vi arrangerer reiser i områder hvor det kan oppstå fare og ulykker og du som kunde må være innforstått med at deltagelser gjøres på eget ansvar. Vi vil gjøre alt, og våre turledere/lokale guider vil bruke sin erfaring og kunnskap for å unngå at ulykker inntreffer. Ekspedisjonsreiser AS kan ikke garantere at uheldige situasjoner ikke inntreffer.

Ekspedisjonsreiser AS tilbyr turer som kan innebære følgende risiko – uten at denne listen er utfyllende. Eksempler på dette er høydesyke, forfrysninger, dehydrering, skred, fall i bresprekker, benbrudd mm. Våre turledere og lokale guider er erfarne og deres anvisninger må følges. Om det likevel skjer en ulykke eller ubehag kan det ikke gjøres gjeldende ansvar ovenfor turleder eller oss.

Våre reiser foregår ofte i et værutsatt område. Dette gjør at vi i noen tilfeller kan oppleve forsinkelser, kansellasjoner eller tekniske problemer som gjør at man eksempelvis ikke rekker planlagt hjemreise. Vi vil i de tilfelle gjøre så godt vi kan med å endre flybilletter mm. Men vi kan ikke garantere at nye billetter vil bli utstedt uten kostnader for deg som deltaker. Andre utgifter som følge av eksempelvis ny flybillett som hotell, kost og transport må du som deltaker dekke selv.

Ekspedisjonsreiser AS tilrettelegger turer til land med en fremmed kultur, som deltaker på våre turer må du vise respekt og ikke opptre klanderverdig eller uhøvisk. En reise til et land i Afrika/Asia/Sør-Amerika/Nord-Amerika innebærer at den reisende må akseptere en annen virkelighet enn i vår vestlige verden. Kulturelt og funksjonelt har landene i Afrika/Asia/Sør-Amerika/Nord-Amerika /Europa en annen tilnærming til infrastrukturen i samfunnet. Det kan bli venting og pauser som for oss virker unødvendige. Strømmen kan av og til forsvinne. Vannet kan være borte for korte eller lengre perioder eller at det ikke er varmt vann i kranene når vi venter det. Lokalbefolkningen tar slike "små" problemer med stor ro. Ekspedisjonsreiser AS vil gjøre det vi kan for at slike problemer skal bli kortvarige og til liten hindring for deg. Våre reiseruter kan bli forandret, og fordelingen av antall netter på hvert overnattingssted kan bli forandret, for eksempel fordi dyr står i en annen del av nasjonalparkene enn det som man måtte forvente eller andre årsaker. Våre leverandører kan også forandre overnattingssted og reiserute begrunnet i uhell, arrangementer eller andre aktiviteter som Ekspedisjonsreiser ikke visste om eller er orientert om ved akseptert opp bestilling av kundens program. Det kan også bli forsinkelser under storm, oversvømmelser eller uvær, et overnattingssted kan bli byttet ut med et annet. Det ovenfor nevnte er ikke en uttømmende liste.

Vi informerer åpent med overnattingsstedenes hjemmesider på Ekspedisjonsreiser AS sin hjemmeside hvor du som kunde skal overnatte under ditt opphold i Afrika/Asia/Sør-Amerika/Nord-Amerika/ Europa. Hjemmesidene med informasjonen er tilgjengelig i våre turbeskrivelser og i våre programforslag gitt til kunden. Ekspedisjonsreiser AS er ikke ansvarlig for informasjon gitt av overnattingsstedene på deres hjemmesider er korrekt. Avvik kan være at bespisning serveres som buffet, men du som kunde får tallerkenrett. Andre avvik kan være at tilgjengelig strømforsyning opplyst i timer per døgn ikke stemmer overens med reel tilgjengelig strømforsyning i timer og døgn. Det kan også være andre avvik. Opplistede eksempler er ikke uttømmende.
Du plikter under reisen å rette deg etter de regler og bestemmelser som er gitt av offentlig myndighet, arrangøren eller arrangørens representanter, herunder de ordensbestemmelser som måtte være gitt av det enkelte hotell, lodge, transportøren e.l. regelendringer kan oppstå uten at Ekspedisjonsreiser AS har fått anledning til å informere deg som reisende. Du må ikke opptre slik at det er til sjenanse for de medreisende. Dersom du opptrer grovt uaktsomt, kan du nektes å delta eller utelukkes fra resten av reisen, uten at du kan kreve tilbakebetaling fra Ekspedisjonsreiser AS. Ved utelukkelse etter at reisen er påbegynt, kan du pålegges å bære omkostningene ved hjemreisen selv.

Du kan gjøres erstatningsansvarlig hvis du med vilje eller uaktsomhet påfører arrangøren tap bl.a. ved ikke å overholde de bestemmelser som er nevnt ovenfor. Du må selv sørge for de nødvendige papirer for reisen (pass, visum o.l.) og tegne de forsikringer du ønsker (reise- og avbestillingsforsikring, ulykkesforsikring m.v.) samt sørge for nødvendige vaksinasjoner

Du er selv ansvarlig for å sjekke visum- og passbestemmelser i det landet du skal besøke. Du plikter selv å holde deg orientert om avganger og etterkomme anvisninger som arrangør, transportør, lufthavn e.l. gir i den anledning. Dersom du ikke er forsikret (eller hvis forsikringen ikke er dekkende), kan ikke Ekspedisjonsreiser AS påta seg ansvar for skade, forsinkelse eller sykdom som du måtte pådra deg under reisen, uansett årsak. Ekspedisjonsreiser AS er heller ikke ansvarlig for skader eller tap av personlige eiendeler som inntreffer under reisens varighet. Ved forsinkelser, værforhold, streik, start- eller landingsforhold - er det transportør og eller den reisende selv som står ansvarlig ved eventuelle ekstra omkostninger. Ekspedisjonsreiser tar forbehold om trykkfeil på vår webside, publikasjoner og programmer bekjentgjort og tilgjengelig for våre kunder.

2. VILKÅR

Vilkår for enkeltreisende, skreddersydd tur

Avtalen mellom deg som reisende og Ekspedisjonsreiser AS som arrangør, anses som inngått ved kundens bestilling av tur, "Bestill denne turen" eventuelt ved skriftlig bekreftelse på epost og innbetalt depositum. Bestiller og den eller de personer som turen bestilles for hefter solidarisk for bestillingen. Betaling kan kreves ved bestilling eller ved en avtalefestet forfallsdato. Er betaling ikke skjedd ved forfall eller nærmer inngåtte avtale, er Ekspedisjonsreiser AS ikke bundet av avtalen.

Vilkår for grupper

For markedsførte arrangement som gruppeturer med reiseleder fra Ekspedisjonsreiser AS anses avtalen mellom deg som reisende og Ekspedisjonsreiser AS som arrangør som inngått ved betaling av depositum. Betaling kan kreves ved bestilling eller ved en avtalefestet forfallsdato. Er betaling ikke skjedd ved forfall, er Ekspedisjonsreiser AS ikke bundet av avtalen.

3. AVTALENS OMFANG

Avtalen omfatter de reiser slik de fremgår fra Ekspedisjonsreiser AS sine reisevilkår, brosjyrer, webside, skreddersydde program og annen informasjon gitt til kunden, med mindre det må anses å være uten betydning for kundens kjøp av den aktuelle reisen. Ekspedisjonsreiser AS har videre rett til å endre opplysninger gitt til kunden hvis kunden blir gjort oppmerksom på endringene.

Vilkår om vakttelefon

Ekspedisjonsreiser AS sin vakttelefon opplyst til kunden er tilgjengelig når kunden er på reise. En reise anses som startet ved opplyst avreisetidspunkt og avsluttet ved ankomsttidspunkt, herunder forsinkelser, eller andre tider opplyst til kunden om reisens start og slutt. Vakttelefon opplyst til kunde brukes av kunden ved manglende leveranse av program. Eksempler på mangler kan være at sjåfør ikke kommer til avtalt tid og at kunden ikke er blitt varslet på forhånd. Mangler og forsinkelse som oppstår på grunn av værforhold, punkteringer eller lignende vil bli ordnet opp på stedet på beste måte for kunden og anses ikke som mangel. Forsinkelser forårsaket av flyselskap er uomtvistelig flyselskapets ansvar. Kunde må rette seg etter opplysninger gitt at flyselskap. Kunden må allikevel informere Ekspedisjonsreiser om forsinkelse som er oppstått slik at vi kan informer våre leverandører og transfer tjeneste. Ønsker fra kunde om programforandringer, herunder oppgradering av rom, oppgradering eller reduksjon av pensjonsforhold, forlengelse eller avkorting av program etter at reise har startet, må kunde ta opp med aktuell leverandør på stedet og anses ikke som del av vakttelefonordningen. SMS blir ikke besvart.

4. REISENS PRIS

Den oppgitte prisen omfatter alle avgifter og gebyrer og/eller skatter norske og/eller utenlandske myndigheter måtte legge på de tjenester avtalen omfatter. Unntak er avgifter Ekspedisjonsreiser AS ikke har muligheten å betale på vegne av kunden, typiske avgifter kan være lokale flyplassavgifter, lokale parkavgifter og/eller andre lokale avgifter. I tillegg kommer eventuelle særønsker for kunden eller andre tilbud fra Ekspedisjonsreiser AS. Avbestilling og/eller reiseforsikring kommer i tillegg og omfattes ikke av dette punkt. Ekspedisjonsreiser AS har rett til å justere prisen dersom det skjer endringer i offentlige skatter, og/eller transportpriser og/eller de aktuelle valutaer. Prisendringer skal varsles senest 20 dager før avreise. Prisøkninger på mer enn 10 % gir kunden rett til å gå fra avtalen uten kostnader. Kravet om å gå fra avtalen må være Ekspedisjonsreiser AS i hende innen 5 dager. Varsel om prisøkning skal begrunnes av Ekspedisjonsreiser AS.

5. BETALINGSVILKÅR

Våre turer planlegges lang tid i forveien. Depositumets størrelse er på NOK 3000,- per deltaker. Beløpet forfaller til betaling 14 dager etter fakturadato. Bestiller kunden flybilletter gjennom Ekspedisjonsreiser AS vil kostnaden for flybilletter faktureres på samme faktura som depositumet (gjelder ikke gruppeturer). For gruppeturer forfaller depositumskravet til betaling 14 dager etter utløpt påmeldingsfrist. Restbeløpet forfaller til betaling 90 dager før avreise. Bestilles en reise nærmere enn 90 dager før avreise, forfaller totalbeløpet umiddelbart. Ønsker kunden at Ekspedisjonsreiser AS skal bestille flybilletter på kundens vegne, vil Ekspedisjonsreiser AS bestille laveste tilgjengelige klasse på flybilletter. Har kunden andre ønsker må Ekspedisjonsreiser AS motta slikt ønske skriftlig. Inngår kostnader til flybilletter i den oppgitte prisen, eller oppgitt som separat pris, vil betaling av flybilletter følger transportørens regelverk. Kunden må selvstendig gjøre seg kjent med transportørens regelverk.

De fleste flybilletter kjøpes lang tid i forveien og kan vanligvis ikke endres eller refunderes. Deltakeren vil vanligvis få tilbake pengene for flybillettene på sin reiseforsikring ved sykdom hos deltaker eller nærmeste pårørende.

Ekspedisjonsreiser AS kan kreve innbetalt hele eller større del av turens pris utover depositumets størrelse ved bestilling av en reise. Slik innbetaling begrunnes i krav fra leverandører Ekspedisjonsreiser AS benytter. Eksempelvis kan dette være hoteller, lodger eller camper som har spesielle regler i forbindelse med høytider som jul og nyttårshelg som krever at Ekspedisjonsreiser AS innbetaler hele eller deler av turens pris når Ekspedisjonsreiser AS booker opphold på vegne av kunden.

6. KUNDENS RETT TIL Å AVBESTILLE ELLER OVERDRA REISEN

Avbestilling mot vederlag

Ved avbestilling inntil 80 dager før avreise refunderes depositumets størrelse minus et administrasjonsgebyr på NOK 2000.- pr. deltaker. Ved avbestilling mellom 79 og 61 dager før avreise refunderes det innbetalte beløp minus depositumets størrelse. Avbestilles reisen mellom 60 og 30 dager før avreise, refunderes 50 % av reisens fulle pris, eks. offentlige avgifter som ikke påløper. Avbestilling senere enn 30 dager før avreise eller utelatt fremmøte ved avgang: Ingen refusjon utover offentlige avgifter som ikke påløper. Avbestilling må rettes skriftlig til Ekspedisjonsreiser AS. Refundering av flybillettens kostnad følger til enhver tid transportørens retningslinjer for refusjon. Avbestillingen må være skriftlig.

Reiseforsikring og ulykkesforsikring

Ekspedisjonsreiser AS oppfordrer våre kunder å tegne dekkende reiseforsikring som gjelder hele perioden den aktuelle reisen varer. Deltakeren er pliktig å tegne reiseforsikring som dekker evakuering og hjemtransport. Bevis på forsikring med forsikringsnummer og selskap må sendes til Ekspedisjonsreiser AS som en del av påmeldingen.

Avbestillingsforsikring må være tegnet før bestilling.

Overdragelse av reisen

Kunden har rett til å overdra reisen til en annen person som oppfyller betingelsene for å delta på reisen. Forutsetningen er at Ekspedisjonsreiser AS har fått melding i god tid, og at Ekspedisjonsreiser AS ikke er bundet av regler som forbyr slik overdragelse, typisk er at flyselskap ikke godtar endring av flybillett. Ekspedisjonsreiser AS vil beregne seg et navneendringsgebyr på NOK 2000,-. Opprinnelige kunde og ny kunde hefter solidarisk for både slikt gebyr og eventuelle restbeløp.

7. EKSPEDISJONSREISER AS HAR RETT TIL Å KANSELLERE ELLER ENDRE REISEN UTEN ERSTATNING

Ekspedisjonsreiser AS har rett til å kansellere en reise senest 70 dager før avreise dersom det er færre påmeldte deltakere enn angitt som minimum, gjelder gruppeturer. Selv om det ikke er et nødvendig antall deltagere i henhold til program, vil vi søke å gjennomføre reisen. Vi vil da vurdere om vi skal øke prisen. Slike forandringer skal gjøres i forståelse med deltagerne.

Hindring utenfor Ekspedisjonsreisers kontroll

Ekspedisjonsreiser AS kan kansellere en reise uten erstatningsansvar dersom reisen ikke kan gjennomføres som følge av hindringer som ligger utenfor Ekspedisjonsreiser AS sin kontroll, og som det ikke kan forventes er tatt i betraktning da avtalen ble inngått, og som Ekspedisjonsreiser AS ikke kunne unngå eller avverge følgene av. Ekspedisjonsreiser AS vil i så tilfelle refundere alle innbetalte beløp. Ekspedisjonsreiser AS vil ikke være erstatningsansvarlig dersom nevnte hindringer medfører en mangelfull reise, men kunden har da krav på et rimelig prisavslag.

8. MANGLER OG REKLAMASJON

For mangler henvises til Lov om pakkereiser og reisegaranti (pakkereiseloven). LOV-1995-08-25-57 med forskrifter. Ønsker kunden å reklamere på grunn av mangler som gir han rettigheter etter loven, plikter han å gi Ekspedisjonsreiser AS skriftlig beskjed innen rimelig tid. Oppdages mangelen etter at reisen har tatt til, må kunden reklamere på stedet, hvis mulig. Uansett må klage være fremsatt til Ekspedisjonsreiser AS senest 4 uker etter reisens avslutning, med mindre særlige grunner gjør det rimelig å forlenge klagefristen. En forlengelse av klagefristen utover 4 uker må meldes skriftlig og være begrunnet.

9. TVISTELØSNING

Eventuell tvist skal løses på grunnlag av reglene i Pakkereiselovens Kap. 10.

10. INFORMASJON OG BRUK AV BILDER

Ekspedisjonsreiser AS informerer om turene sine gjennom brosjyrematerriell, publikasjoner og internett (www.Ekspedisjonsreiser.no). De rapporter som legges ut på www.ekspedisjonsreiser.no kan nevne deltagere med fullt navn. Ekspedisjonsreiser AS benytter også turbilder aktivt i sin kommunikasjon og markedsføring. Deltagere kan bli avbildet og bilder brukt i diverse medier.

EKSPEDISJONSREISER